



## Emermédica registró ingresos por más de \$70.000 millones de pesos en 2015

- *La Compañía cumple 25 años de historia en el país, trayectoria que le ha permitido consolidarse como la primera con mayor participación en los servicios de atención médica domiciliaria en Bogotá y la segunda a nivel nacional.*
- *Actualmente, cuenta con más 249.000 afiliados y con operación en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Neiva y Villavicencio.*
- *Anualmente, presta más de 500.000 atenciones en Colombia, siendo la consulta médica domiciliaria el servicio más solicitado.*

**Bogotá, 13 de abril de 2016.** Emermédica, Compañía líder en la prestación de servicios de atención médica a domicilio, primera con mayor participación en el sector en Bogotá y segunda a nivel nacional, registró ingresos por más de \$70.000 millones de pesos al cierre de 2015.

El balance lo presenta en el marco de la celebración de sus 25 años de trayectoria empresarial, periodo en el que se ha posicionado como una Compañía dedicada a salvar y cuidar vidas a través de servicios de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.

*“Es un verdadero orgullo llegar a los 25 años de historia empresarial cumpliendo con nuestra misión de cuidar y salvar vidas las 24 hora del día y con resultados altamente satisfactorios en muchos frentes de nuestra actividad. En el último año hemos registrado crecimientos a tasas superiores al 10% en afiliados y del 15,6% en ingresos operacionales”,* afirmó Eduardo Meola, Gerente General de Emermédica.

La Compañía presta más de 500.000 servicios al año en Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Neiva y Villavicencio, ciudades en las que opera con una flota de más de 140 ambulancias y vehículos, dotada con la más moderna tecnología.

En 2010, gracias a la solidez financiera y operacional demostrada por Emermédica, AXA COLPATRIA adquirió una participación mayoritaria en la Compañía, fortaleciéndola en materia financiera y permitiéndole expandirse, ofreciendo servicios complementarios y estar a la vanguardia en las mejores prácticas para el negocio de salud a nivel mundial.



## **Evolucionando la atención médica a domicilio**

Uno de los diferenciales de Emermédica en sus 25 años de trayectoria en el mercado, ha sido evolucionar los servicios de atención médica domiciliaria y hacer uso de la tecnología para facilitar la interrelación con sus afiliados y clientes.

Entre los principales servicios que ofrece Emermédica se cuentan la atención médica domiciliaria, atención de urgencias y emergencias médicas, traslados asistidos, orientación médica virtual y telefónica. Así como el acceso al programa de beneficios Vive Emermédica, que ofrece tarifas preferenciales con más 400 Médicos Especialistas y 190 Alianzas a nivel nacional, Salud al Menor, Salud Oral y Asistencia al Viajero.

## **A la vanguardia tecnológica**

*“Desde el inicio de nuestra operación, hace 25 años, hemos mantenido el foco en la seguridad del paciente y esta prioridad es la que nos lleva a desarrollar nuevos servicios y herramientas tecnológicas que faciliten la accesibilidad y respondan a las necesidades de nuestros afiliados”, Afirmó Eduardo Meola, Gerente General.*

*El servicio de orientación médica virtual y la app Emermédica, son herramientas desarrolladas por la Compañía que facilitan y agilizan el acceso a sus servicios.*

*La orientación médica virtual, OMV, es un chat a través del cual las personas pueden recibir orientación directa por parte de profesionales de la salud sobre la sintomatología que presentan e inquietudes en temas de salud.*

*De igual forma, respondiendo a la demanda de los dispositivos móviles inteligentes, la Compañía puso a disposición de sus afiliados la app Emermédica que permite solicitar servicios de atención domiciliaria, así como conocer el nombre del médico asignado, las placas del vehículo y el recorrido de la unidad móvil a través de localización satelital. Actualmente, se registran más de 15.000 transacciones mensuales, por este medio (cifras segundo semestre de 2015).*

*Por otro lado, Emermédica recientemente lanzó su Portal Empresarial, una herramienta virtual a través de la cual los más de 4.000 clientes corporativos con los que cuenta actualmente, pueden autogestionar sus solicitudes en tiempo real, realizar transacciones en línea, consultar las novedades de su contrato y su factura, así como agendar capacitaciones en línea y conocer los beneficios que les ofrece la Compañía, entre otros.*



### **Qué viene para Emermédica**

Entre los planes de la Compañía se cuentan seguir trabajando para expandir sus servicios en Colombia, ofrecer nuevos productos y servicios a sus afiliados y clientes, así como fortalecer los negocios de BPO.

“La tecnología y los avances en la Salud serán un factor determinante en la evolución de nuestro negocio. Los enfoques hacia la prevención y el cuidado de la Salud serán una constante y será mayor la necesidad de asegurar soluciones en casa. Por ello, los servicios de atención domiciliarios exitosos serán aquellos que tengan una amplia variedad de servicios y sobre todo aquellos que se apalanquen a la tecnología y en lo digital para asegurar una accesibilidad permanente”, puntualizó el Gerente General.

### **Contactos e información para medios:**

[comunicaciones@emermedica.com.co](mailto:comunicaciones@emermedica.com.co)

[www.emermedica.com.co](http://www.emermedica.com.co)